

Comenzado el viernes, 27 de octubre de 2017, 18:27

Estado Finalizado

Finalizado en viernes, 27 de octubre de 2017, 19:14

Tiempo empleado 47 minutos 19 segundos

Comentario - Buen trabajo - Continúe con el curso

Pregunta 1

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Datos, información y conocimiento

Seleccione una:

- ☐ a. Los datos se incluyen en la información pero no tienen nada que ver con el conocimiento
- ☐ b. Son conceptos relacionados pero no significan lo mismo
- ☐ c. La información y los datos son lo mismo, pero el conocimiento los engloba
- ☐ d. Son lo mismo y pueden utilizarse de modo indistinto

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Son conceptos relacionados pero no significan lo mismo

Pregunta 2

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De los siguientes elementos que se describen a continuación, señalar el que no es un elemento de la comunicación

Seleccione una:

- ☐ a. canal
- ☐ b. receptor
- ☐ c. telegrama
- ☐ d. mensaje

Retroalimentación

La respuesta correcta es: telegrama

Pregunta 3

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Determinar a qué se considera motivación extrínseca

Seleccione una:

- ☐ a. Al deseo de buscar cosas nuevas y nuevos retos, para analizar la capacidad de uno mismo

- ☐ b. A todo lo que nos mueve a trabajar desde nuestro propio interior, como motivación o interés personal
- ☐ c. A los elementos ajenos a nosotros, basados en el binomio premio-castigo, que pueden movernos

para realizar más actividad en el trabajo

- ☐ d. A los factores ajenos a nosotros y que dependen sólo de la dirección

Retroalimentación

La respuesta correcta es: A los elementos ajenos a nosotros, basados en el binomio premio-castigo, que pueden movernos para realizar más actividad en el trabajo

Pregunta 4

Incorrecta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Determinar la respuesta correcta en relación con los derechos fundamentales que son pilar del bienestar social

Seleccione una:

- ☐ a. La vivienda y la sanidad son primarios, pero más importantes son la justicia y la educación.
- ☐ b. La sanidad y la cultura son pilares del bienestar social primarios, y la vivienda y la educación

secundarios

- ☐ c. La sanidad, la educación y la justicia son los 3 pilares primarios
- ☐ d. La sanidad, justicia, vivienda y el ejército para la defensa nacional son los pilares básicos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La sanidad, la educación y la justicia son los 3 pilares primarios

Pregunta 5

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El ciclo de la mejora continua tiene

Seleccione una:

- ☐ a. 4 pasos
- ☐ b. 6 pasos
- ☐ c. 3 pasos
- ☐ d. 5 pasos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 4 pasos

Pregunta 6

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El directivo del futuro debe

Seleccione una:

- ☐ a. Poseer una gran capacidad técnica, deben ser expertos en todas las materias que se manejan en sanidad, incluidas las altas tecnologías
- ☐ b. Además de poseer capacidad técnica debe tener visión global, conocer a las personas y poseer habilidades sociales
- ☐ c. Lo más importante es poseer gran capacidad técnica y ser hábil negociador para obtener siempre una resolución favorable a sus intereses.
- ☐ d. Ser manipuladores de personas pues el mayor activo y la mayor riqueza de una organización es su personal

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Además de poseer capacidad técnica debe tener visión global, conocer a las personas y poseer habilidades sociales

Pregunta 7

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la gestión por competencias se incluyen

Seleccione una:

- ☐ a. conocimientos, rendimiento y aptitudes
- ☐ b. conocimientos y habilidades
- ☐ c. conocimientos, habilidades y actitudes
- ☐ d. conocimientos, esfuerzos y rendimiento

Retroalimentación

La respuesta correcta es: conocimientos, habilidades y actitudes

Pregunta 8

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la gestión por procesos, el enfoque está en

Seleccione una:

- ☐ a. el sistema
- ☐ b. el proceso
- ☐ c. el procedimiento
- ☐ d. el paciente

Retroalimentación

La respuesta correcta es: el paciente

Pregunta 9

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación con el conocimiento y la gestión del conocimiento

Seleccione una:

- ☐ a. Opción a: El conocimiento científico no es importante para la práctica clínica
- ☐ b. Opción b: El conocimiento garantiza la calidad de nuestra asistencia en términos de cualificación técnica
- ☐ c. Opción c: Tienen una vida corta y se modifican y renuevan a un ritmo tan alto, que precisan de actualización continua entre los profesionales.
- ☒ d. Las opciones b y c son correctos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las opciones b y c son correctos

Pregunta 10

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación con la teoría de Maslow

Seleccione una:

- ☐ a. Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivador muy largo
- ☐ b. Todos los individuos sienten necesidades de autorrealización, debido a que es una conquista individual.
- ☐ c. Las necesidades fisiológicas nacen con la persona mientras que el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo
- ☒ d. Hasta que no se tiene cubiertas las necesidades básicas no se puede aspirar a la autorrealización

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las necesidades fisiológicas nacen con la persona mientras que el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo

Pregunta 11

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En relación con las teorías sobre los recursos humanos, señalar la respuesta que no es correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Los trabajadores nunca poseen la habilidad para resolver cualquier tipo de problema que se dé, de una manera creativa, y hay que dar normas, reglas y restricciones de cómo trabajar dejando al trabajador sin libertad, es una parte de la teoría Y.

- ☐ b. Los trabajadores se les considera personas optimistas, dinámicas y flexibles, y que disfrutan con su trabajo físico y mental, es en lo que se basa la Teoría Y
- ☐ c. Que todos los empleados sólo piensan en sí mismos y que el único propósito del trabajador es la obtención de dinero sin comprometerse con la empresa, es una idea de Taylor.
- ☐ d. La teoría X sostiene la tesis de que el trabajador es pesimista, estático, rígido y con aversión innata al trabajo evitándolo si es posible

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Los trabajadores nunca poseen la habilidad para resolver cualquier tipo de problema que se dé, de una manera creativa, y hay que dar normas, reglas y restricciones de cómo trabajar dejando al trabajador sin libertad, es una parte de la teoría Y.

Pregunta 12

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las cualidades de un buen negociador se encuentran

Seleccione una:

- ☐ a. Habilidades comunicativas
- ☐ b. dominio técnico
- ☐ c. saber interpretar las reacciones de la otra parte
- ☐ d. Todas las opciones son correctas.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las opciones son correctas.

Pregunta 13

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre las siguientes condiciones, determinar cuáles pueden considerarse parte de la comunicación no verbal

Seleccione una:

- ☐ a. Poner la radio
- ☐ b. Las expresiones faciales
- ☐ c. La transmisión mediante palabras de varios idiomas
- ☐ d. Las palabras bien vocalizadas

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Las expresiones faciales

Pregunta 14

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La comunicación en salud es una parte de la comunicación dentro de la organización sanitaria cuyos objetivos son
Seleccione una:

- ☐ a. Opción a: Prevención de la enfermedad
- ☒ b. La opciones a y b son correctas
- ☐ c. ninguna es correcta
- ☐ d. Opción b: Política de los cuidados de salud y aumento de la calidad y salud de los individuos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: La opciones a y b son correctas

Pregunta 15

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La gestión clínica
Seleccione una:

- ☐ a. Es un instrumento de nueva gestión que mejora la eficacia de los tratamientos
- ☐ b. Es un sistema de gestión que ayuda a mejorar los resultados de la práctica clínica, con mayor participación e implicación de los profesionales, y ajuste de los recursos
- ☒ c. En un sistema de gestión que reduce los costes de los procedimientos
- ☐ d. Es una nueva forma de actuación asistencial para mejorar los resultados clínicos

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un sistema de gestión que ayuda a mejorar los resultados de la práctica clínica, con mayor participación e implicación de los profesionales, y ajuste de los recursos

Pregunta 16

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las funciones de la comunicación son
Seleccione una:

- ☒ a. informar, formar, persuadir, entretener
- ☐ b. informar, formar, cultivar y proponer soluciones a los problemas
- ☐ c. informar, formar, establecer mejoras, actuar
- ☐ d. informar, entretener, formar y hacer reír

Retroalimentación

La respuesta correcta es: informar, formar, persuadir, entretener

Pregunta 17

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Maslow desarrolló la pirámide que lleva su nombre y que plasma las clases jerárquicas de necesidades, que son
Seleccione una:

- ☐ a. Fisiológicas, seguridad, sociales, autoestima y autorrealización
- ☐ b. Fisiológicas, seguridad, sociales, políticas y autorrealización
- ☐ c. Fisiológicas, funcionales, sociales, políticas y de autoestima
- ☐ d. Fisiológicas, seguridad, familiares, sociales y de autoestima

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Fisiológicas, seguridad, sociales, autoestima y autorrealización

Pregunta 18

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para una adecuada toma de decisiones, lo más adecuado es buscar el momento más oportuno
Seleccione una:

- ☐ a. Por la tarde tras tomarnos una copa pues nos despierta los sentidos
- ☐ b. Por la mañana cuando hemos dormido bien pues el cerebro está oxigenado
- ☐ c. Después de una cena copiosa pues con el estómago lleno se piensa mejor
- ☐ d. Por la noche cuando vamos a dormir pues el sueño nos ayuda

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Por la mañana cuando hemos dormido bien pues el cerebro está oxigenado

Pregunta 19

Correcta

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señalar cuál de las siguientes respuestas no refleja las cualidades de un líder
Seleccione una:

- ☐ a. El líder tiene la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, e incentivar a las personas
- ☐ b. El líder tiene visión de futuro, promete y utiliza todos los instrumentos sobre las personas para obtener sus objetivos
- ☐ c. El líder motiva a los colaboradores con visiones de futuro y se relaciona con ellos de modo más intuitivo,
- ☐ d. El líder se compromete personalmente con las metas de las personas de su equipo

Retroalimentación

La respuesta correcta es: El líder tiene visión de futuro, promete y utiliza todos los instrumentos

sobre las personas para obtener sus objetivos

Pregunta 20

Correcta


Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señalar la mejora más importante de la incorporación de las tecnologías de la información en el sector de la salud

Seleccione una:

- ☐ a. Activación de las redes sociales para compartir opiniones por las asociaciones de enfermos
- ☐ b. incremento de la calidad y eficiencia en la atención al paciente. 
- ☐ c. Solicitar la cita para el médico de familia vía informática
- ☐ d. Tratamientos alternativos vía mail

Retroalimentación

La respuesta correcta es: incremento de la calidad y eficiencia en la atención al paciente.

Pregunta 21

Correcta


Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Señalar para qué es importante la motivación

Seleccione una:

- ☐ a. Para mejorar el rendimiento mediante la penalización negativa si no existe colaboración
- ☐ b. Para controlar el comportamiento laboral
- ☐ c. Para obtener más recursos tecnológicos en el ámbito de trabajo
- ☐ d. Para mejorar el rendimiento y comportamiento laboral, fomentar la relación de recompensas y rendimiento 

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Para mejorar el rendimiento y comportamiento laboral, fomentar la relación de recompensas y rendimiento